

## Sledování spokojenosti pacientů 2.pololetí 2017

### DOTAZNÍK PRO PACIENTA

<i>Spokojenost</i>	<i>ANO</i>	<i>ČÁSTEČNĚ</i>	<i>NE</i>
Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích	88,2%	10,3%	1,5%
Přístup, jednání a chování lékaře	93,5%	4,7%	1,8%
Přístup, jednání a chování zdrav. sestry	91,8%	7,9%	0,3%
Přístup, jednání a chování zdrav. - sociální pracovnice	93,2%	4,6%	2,2%
Seznámení s právy a povinnostmi pacienta	88,4%	7,7%	3,9%
Seznámení s "Domácím řádem oddělení"	90,3%	6,6%	3,1%
Kvalita a množství stravy	59,6%	28,9%	11,5%
	<i>ANO</i>	<i>NE</i>	
Hospitalizace opakovaná	71,0%	29,0%	

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník odevzdalo celkem 381 pacientů.

### DOTAZNÍK PRO PACIENTY AMBULANCÍ

<i>Spokojenost</i>	<i>ANO</i>	<i>ČÁSTEČNĚ</i>	<i>NE</i>
Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích	100,0%	0,0%	0,0%
Přístup, jednání a chování lékaře	100,0%	0,0%	0,0%
Přístup, jednání a chování zdrav. sestry	100,0%	0,0%	0,0%
Klid a soukromí v ordinaci	81,8%	0,0%	18,8%
Spokojenost s návštěvou v ambulanci	100,0%	0,0%	0,0%
	<i>Pravidelně několik let</i>	<i>Několikrát</i>	<i>Poprvé</i>
Jak dlouho docházíte do ambulance	36,4%	36,4%	27,2%
	<i>&lt; 15 min.</i>	<i>15 - 30 min.</i>	<i>&gt;30 min.</i>
Čekací doba před vstupem do ordinace	81,8%	18,8%	0,0%

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulančí, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník odevzdalo celkem 11 pacientů.