

## Sledování spokojenosti pacientů 1.pololetí 2017

### DOTAZNÍK PRO PACIENTA

<i>Spokojenost</i>	<i>ANO</i>	<i>ČÁSTEČNĚ</i>	<i>NE</i>
Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích	90,4%	7,6%	2,0%
Přístup, jednání a chování lékaře	94,2%	4,9%	0,9%
Přístup, jednání a chování zdrav. sestry	93,9%	5,2%	0,9%
Přístup, jednání a chování zdrav. - sociální pracovnice	96,2%	2,9%	0,9%
Seznámení s právy a povinnostmi pacienta	92,2%	5,8%	2,0%
Seznámení s "Domácím řádem oddělení"	94,5%	3,8%	1,7%
Kvalita a množství stravy	62,1%	29,8%	8,1%
	ANO	NE	
Hospitalizace opakovaná	74,0%	26,0%	

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník odevzdalo celkem 348 pacientů.

### DOTAZNÍK PRO PACIENTY AMBULANCÍ

<i>Spokojenost</i>	<i>ANO</i>	<i>ČÁSTEČNĚ</i>	<i>NE</i>
Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích	0,0%	0,0%	0,0%
Přístup, jednání a chování lékaře	0,0%	0,0%	0,0%
Přístup, jednání a chování zdrav. sestry	0,0%	0,0%	0,0%
Klid a soukromí v ordinaci	0,0%	0,0%	0,0%
Spokojenost s návštěvou v ambulanci	0,0%	0,0%	0,0%
	<i>Pravidelně několik let</i>	<i>Několikrát</i>	<i>Poprvé</i>
Jak dlouho docházíte do ambulance	0,0%	0,0%	0,0%
	<i>&lt; 15 min.</i>	<i>15 - 30 min.</i>	<i>&gt;30 min.</i>
Čekací doba před vstupem do ordinace	0,0%	0,0%	0,0%

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulančí, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník odevzdalo 0 pacientů.