

## Sledování spokojenosti pacientů 2.pololetí 2016

### DOTAZNÍK PRO PACIENTA

Spokojenost	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE
Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích	89,0%	8,1%	2,9%
Přístup, jednání a chování lékaře	91,0%	8,4%	0,6%
Přístup, jednání a chování zdrav. sestry	92,2%	6,9%	0,9%
Přístup, jednání a chování zdrav. - sociální pracovnice	91,2%	7,6%	1,2%
Seznámení s právy a povinnostmi pacienta	93,1%	5,5%	1,4%
Seznámení s "Domácím řádem oddělení"	93,4%	3,7%	2,9%
Kvalita a množství stravy	62,0%	28,2%	9,8%
	ANO	NE	
Hospitalizace opakovaná	69,9%	30,1%	

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník odevzdalo celkem 348 pacientů.

### DOTAZNÍK PRO PACIENTY AMBULANCÍ

Spokojenost	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE
Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích	50,0%	50,0%	0,0%
Přístup, jednání a chování lékaře	100,0%	0,0%	0,0%
Přístup, jednání a chování zdrav. sestry	100,0%	0,0%	0,0%
Klid a soukromí v ordinaci	100,0%	0,0%	0,0%
Spokojenost s návštěvou v ambulanci	100,0%	0,0%	0,0%
	Pravidelně několik let	Několikrát	Poprvé
Jak dlouho docházíte do ambulance	0,0%	100,0%	0,0%
	< 15 min.	15 - 30 min.	>30 min.
Čekací doba před vstupem do ordinace	100,0%	0,0%	0,0%

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulantí, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník odevzdali celkem 2 pacienti.

### DOTAZNÍK PRO PŘÍBUZNÉ

Spokojenost	ZCELA	ČÁSTEČNĚ	NE
Vystupování, chování a přístup lékaře	92,3%	7,7%	0,0%
Podání informace o závažnosti onemocnění a léčbě	71,4%	28,6%	0,0%
Přístup sester při příjmu pacienta na oddělení	91,7%	8,3%	0,0%
Dosažitelnost sester	85,7%	14,3%	0,0%
Přístup, chování a jednání sester	92,9%	7,1%	0,0%
Přístup, chování a jednání zdrav. - sociálních pracovníc	84,6%	15,4%	0,0%
Přístup, chování a jednání pomoc. personálu	92,9%	7,1%	0,0%
Pořádek na oddělení	92,9%	7,1%	0,0%
Doba návštěv na oddělení	71,4%	28,6%	0,0%
Dostatečnost informací o léčbě po propuštění	100,0%	0,0%	0,0%

Dotazníky jsou volně přístupné příbuzným v místnostech pro návštěvy, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník pro příbuzné celkem odevzdalo 14 příbuzných.