

Sledování spokojenosti pacientů 1.pololetí 2018

DOTAZNÍK PRO PACIENTA

<i>Spokojenost</i>	<i>ANO</i>	<i>ČÁSTEČNĚ</i>	<i>NE</i>
Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích	87,4%	10,5%	2,1%
Přístup, jednání a chování lékaře	92,0%	6,9%	1,1%
Přístup, jednání a chování zdrav. sestry	89,0%	10,5%	0,5%
Přístup, jednání a chování zdrav. - sociální pracovnice	93,9%	5,6%	0,5%
Seznámení s právy a povinnostmi pacienta	90,9%	5,6%	3,5%
Seznámení s "Domácím řádem oddělení"	93,0%	4,6%	2,4%
Kvalita a množství stravy	56,3%	29,3%	14,4%
	ANO	NE	
Hospitalizace opakovaná	70,3%	29,7%	

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník odevzdalo celkem 376 pacientů.

DOTAZNÍK PRO PACIENTY AMBULANCÍ

<i>Spokojenost</i>	<i>ANO</i>	<i>ČÁSTEČNĚ</i>	<i>NE</i>
Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích	0,0%	0,0%	0,0%
Přístup, jednání a chování lékaře	0,0%	0,0%	0,0%
Přístup, jednání a chování zdrav. sestry	0,0%	0,0%	0,0%
Klid a soukromí v ordinaci	0,0%	0,0%	0,0%
Spokojenost s návštěvou v ambulanci	0,0%	0,0%	0,0%
	<i>Pravidelně několik let</i>	<i>Několikrát</i>	<i>Poprvé</i>
Jak dlouho docházíte do ambulance	0,0%	0,0%	0,0%
	<i>< 15 min.</i>	<i>15 - 30 min.</i>	<i>>30 min.</i>
Čekací doba před vstupem do ordinace	0,0%	0,0%	0,0%

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulančí, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník neodevzdal žádný pacient.