

MÁTE CHVÍLI ČAS?

Vážená paní, Vážený pane

rádi bychom zlepšili kvalitu zdravotní péče v naší ambulanci a docílili Vaší maximální spokojenosti s námi poskytovanými službami. Obracíme se proto na Vás s prosbou o spolupráci.

Připravili jsme pro Vás malý anonymní dotazník a uvítali bychom, kdybyste nám jeho prostřednictvím sdělili své dojmy, potřeby a přání, týkající se provozu naší ambulance. Vaše odpovědi budou pro nás velkým přínosem, protože nám pomohou zkvalitnit služby, které poskytujeme nejen Vám, ale i ostatním klientům. Uvítáme i Vaše návrhy a komentáře.

VAŠI ODPOVĚĎ PROSÍM ZAŠKRTNĚTE

JSTE: muž žena

KOLIK JE VÁM LET?

DO NAŠÍ ORDINACE DOCHÁZÍTE?

pravidelně několik let několikrát poprvé nevzpomínám si

JAK DLOUHO JSTE ČEKAL(A) PŘED VSTUPEM DO ORDINACE?

Méně než 15 minut 15 - 30 minut 30 – 60 minut

	ano	částečně	ne
Byl(a) jste lékařem srozumitelně informován(a) o své nemoci, možnostech léčby a lécích?			
Jste spokojen(a) s přístupem, jednáním a chováním lékaře?			
Jste spokojen(a) s přístupem, jednáním a chováním zdravotní sestry?			
Rušilo Vás něco (někdo) v ordinaci?			
Jste celkově spokojen(a) s návštěvou v naší ambulanci?			

Napište nám prosím s čím jste **nebyl(a) spokojen(a)** a co se Vám nelíbilo v naší ambulanci:

.....

.....

.....

Napište nám prosím s čím jste **byl(a) spokojen(a)** a co se Vám líbilo v naší ambulanci:

.....

.....

.....

Vyplněný dotazník prosím vhodte do označené schránky v čekárně před ambulancí.

DĚKUJEME ZA VÁŠ ČAS A ZA SPOLUPRÁCI

Ing. Dana Kolářová, MBA
ředitelka PN Kosmonosy

MUDr. Veronika Kotková
náměstkyně LP

Mgr. Simona Francová
hlavní sestra